

RELATÓRIO DE QUESTIONÁRIO GERAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2023/2

Unidade: ESFA - Escola Superior São Francisco de Assis

Escala Superior		E	MB	B	R	R	NMSECA						
QUESTIONÁRIO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2023/2													
Total de respondentes: 36													
1	Considerando que a missão da ESFA, conforme seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), é formar e educar cidadãos capazes de atuar na sociedade de forma qualificada e comprometida com os valores franciscanos, você avalia o desenvolvimento desta missão como:	6	16,67%	14	38,89%	11	30,56%	3	8,33%	1	2,78%	1	2,78%
2	A ESFA estabeleceu em seu PDI os seguintes objetivos...Na sua avaliação, estes objetivos foram alcançados de forma:	7	19,44%	15	41,67%	7	19,44%	4	11,11%	1	2,78%	2	5,56%
3	A comunicação da ESFA com a sociedade por meio de promoções de eventos, rádio, redes sociais e outros, é avaliada por você como:	7	19,44%	7	19,44%	12	33,33%	5	13,89%	5	13,89%	0	0,00%
4	Considerando o portal da ESFA como um instrumento de comunicação com a sociedade e também como uma "ferramenta" funcional, você avalia a qualidade do portal como:	6	16,67%	6	16,67%	9	25,00%	8	22,22%	5	13,89%	2	5,56%
5	Você avalia o trabalho desenvolvido pela Direção-Geral como:	9	25,00%	14	38,89%	7	19,44%	3	8,33%	3	8,33%	0	0,00%
6	Você avalia o trabalho desenvolvido pela Assessoria administrativo-financeira como:	5	13,89%	8	22,22%	9	25,00%	8	22,22%	2	5,56%	4	11,11%
7	Você avalia o trabalho desenvolvido pela Direção Acadêmica como:	6	16,67%	13	36,11%	9	25,00%	5	13,89%	2	5,56%	1	2,78%
8	Você avalia a coordenação de curso de Biomedicina como:	14	38,89%	10	27,78%	7	19,44%	2	5,56%	0	0,00%	3	8,33%
9	Você avalia a coordenação de curso de Educação Física como:	14	38,89%	8	22,22%	5	13,89%	5	13,89%	0	0,00%	4	11,11%
10	Você avalia a coordenação de curso de Odontologia como:	17	47,22%	12	33,33%	5	13,89%	0	0,00%	0	0,00%	2	5,56%
11	Você avalia a coordenação de curso de Medicina Veterinária como:	6	16,67%	5	13,89%	11	30,56%	5	13,89%	8	22,22%	1	2,78%
12	Você avalia a coordenação de curso de Psicologia como:	6	16,67%	6	16,67%	10	27,78%	4	11,11%	7	19,44%	3	8,33%
13	Você avalia o trabalho desenvolvido pela Coordenação de Extensão como:	8	22,22%	9	25,00%	11	30,56%	3	8,33%	4	11,11%	1	2,78%
14	Você avalia o trabalho desenvolvido pela Coordenação de Pesquisa e Iniciação Científica como:	14	38,89%	12	33,33%	7	19,44%	1	2,78%	0	0,00%	2	5,56%
15	Você avalia o trabalho desenvolvido pela CPA como:	11	30,56%	13	36,11%	8	22,22%	1	2,78%	1	2,78%	2	5,56%
16	Você avalia o trabalho desenvolvido pela equipe de apoio técnico como sendo:	12	33,33%	8	22,22%	12	33,33%	3	8,33%	1	2,78%	0	0,00%
17	Você avalia a atuação da Pastoral Universitária como:	8	22,22%	11	30,56%	8	22,22%	4	11,11%	4	11,11%	1	2,78%
18	Você avalia a biblioteca da ESFA como:	10	27,78%	4	11,11%	15	41,67%	6	16,67%	0	0,00%	1	2,78%
19	Você avalia o trabalho desenvolvido pelas bibliotecárias como:	8	22,22%	9	25,00%	9	25,00%	5	13,89%	1	2,78%	4	11,11%
20	Você avalia o serviço prestado pelo setor de tecnologia da informação como:	9	25,00%	12	33,33%	11	30,56%	4	11,11%	0	0,00%	0	0,00%
21	Você avalia o serviço prestado pela secretaria como:	12	33,33%	15	41,67%	7	19,44%	1	2,78%	0	0,00%	1	2,78%
22	Você avalia que os serviços prestados pelo protocolo como:	8	22,22%	11	30,56%	12	33,33%	4	11,11%	1	2,78%	0	0,00%
23	Você avalia que os serviços prestados pelo setor de limpeza como:	18	50,00%	10	27,78%	3	8,33%	5	13,89%	0	0,00%	0	0,00%
24	Você avalia que os serviços prestados pelo setor de laboratórios como:	18	50,00%	10	27,78%	7	19,44%	0	0,00%	0	0,00%	1	2,78%

25	Você avalia que os serviços prestados pela clínica odontológica como:	16	44,44%	9	25,00%	9	25,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	5,56%
26	Você avalia que os serviços prestados pela clínica veterinária como:	9	25,00%	13	36,11%	11	30,56%	1	2,78%	0	0,00%	2	5,56%
27	A cantina deve oferecer bom atendimento ao cliente, apresentar higiene e alimentação adequada a um espaço educativo, incluindo-se a educação alimentar. Dessa forma, você avalia os serviços prestados pela cantina como:	14	38,89%	11	30,56%	6	16,67%	3	8,33%	0	0,00%	2	5,56%
28	Você avalia o serviço prestado pela controladoria, como:	8	22,22%	9	25,00%	12	33,33%	0	0,00%	2	5,56%	5	13,89%
29	Entendendo crescimento profissional como oportunidade de capacitação em/no trabalho, aproveitamento de profissionais da instituição quando surgem novas oportunidades de trabalho na mesma, viabilização de capacitação/atualização entre outros, seu grau de satisfação com o crescimento profissional que a ESFA tem lhe proporcionado é:	6	16,67%	9	25,00%	10	27,78%	4	11,11%	7	19,44%	0	0,00%
30	O clima institucional da ESFA (relação entre os funcionários que integram a instituição), é considerado por você como:	2	5,56%	4	11,11%	10	27,78%	10	27,78%	10	27,78%	0	0,00%
Total		294	27,22%	297	27,50%	270	25,00%	107	9,91%	65	6,02%	47	4,35%

Legenda:
E - Excelente / MB - Muito Bom / B - Bom / R - Regular / R - Ruim / NMSECA - Não me sinto em condições de avaliar /

